

FÖRSÄLJNING

Hantera din försäljning på ett snabbt och smidigt sätt med Garp. Systemet ger den information säljarna behöver för att kunna skapa realistiska förväntningar om prissättning, ledtider och leveranser hos kunderna. Med god översikt av dina artiklar och stöd för e-handel får du kontroll över din försäljning i realtid.

Försäljning, order och CRM

Offert och orderhantering

På ett och samma formulär skapas, genom att ange olika ordertyper, både kundorder, tillverkningsorder och offerter. Tidigare registrerade order kan kopieras (och ev. prisuppdateras). Alla villkor som rör kunder och artiklar hämtas från respektive register men kan ändras unikt per order. Snabba besked kan ges till kunden i och med att du kan göra leveranssimuleringar och se prisinformation. Det finns också stöd för hantering av modeller och varianter.

Varianthantering

Håll ordning på färg och form. Varianthanteringen i Garp innehåller en mängd smarta funktioner för hantering av artiklar som förekommer i flera varianter. Förutom storleks- och färgkombinationer kan även andra variationer hanteras, såsom längder, kvalitéter etc.

Artikelmatris ger överblick

En variantartikel består av ett artikelnummer i tre delar. Första delen är modellnumret, därefter kommer variantnumret och sist storleksnumret. Med hjälp av en matris skapas en översikt av en artikels samtliga varianter. Denna matris finns sedan åtkomlig vid t ex orderregistrering och inköp.

Säljstöd och CRM

Kundregistret kan kompletteras med information avseende kontaktpersoner, ärendehantering och dokumenthantering.

Kontakter

I Garp finns stöd för CRM och SRM.

Säljstöd

De flesta uppgifter och aktiviteter som rör kunderna hittar du på kundformuläret. Under ärenden finns även en kalenderfunktion som kan synkroniseras med t.ex. Outlook. Du kan också länka alla typer av dokument till en kund.

Massutskick

Du kan från Garps säljstöd göra anpassade utskick till valda kunder via e-post.

Abonnemangsfakturering

Funktionen möjliggör repetitiv fakturering av återkommande värden. Denna hantering möjliggör hyresfakturering, underhålls-/serviceavtal med mera.

Paketartiklar

En paketartikel knyter ihop flera olika artiklar till ett paket. Paketet kan prissättas på olika sätt, t ex ett pris totalt på paketet eller pris per ingående artikel. När en paketartikel registreras på en orderrad läggs alla ingående artiklar ut på ordern som egna orderrader och reserveras för leverans. Därefter kan förändringar göras i dessa orderrader.

Reklamation

Här kan kund- och leverantörsreklamationer registreras och behandlas. Man får spårbarhet både på artikel, kund- och leverantörsnivå, kan skapa ersättningsorder och kompensationer. Är flerlager eller partihantering inkopplat har du stöd för spårning av batch/serienummer genom denna.

E-post och PDF

Möjlighet att direkt från systemet skicka affärsdokument på elektronisk väg. Alla rapporter och dokument som skapas i Garp kan omvandlas till PDF-format.

SMS

I Garp kan du skicka SMS och mail till kunder på olika sätt som t.ex. SMS-grupputskick, leveransavisering. Med avisering kan du ge besked till din kund om leveranser via e-post eller SMS.

Försäljningsbudget

Gör det möjligt att budgetera på enskilda kunder och artiklar. Det ger ett sätt att förankra företagets totala försäljningsbudget på en mer detaljerad nivå. Du får ett bra hjälpmedel för att registrera budget med eller utan antal, du anger årsantal/årsbelopp och får automatisk beräkning av försäljningsbelopp och varukostnad (för beräkning av budgeterat TB). Vid registrering fördelas budgeten automatiskt per månad. Fördelning per månad kan ske med hjälp av budgetmodeller som används i redovisningsmodulen.

Artiklar

Här samlas all information som rör företagets varor och tjänster. Du kan se uppgifter om alltifrån egenskaper, priser, lagersaldo och beställningspunkter till hur mycket du sålt av artikeln inom olika tidsintervaller. Du kan länka till dokument framtagna i andra programvaror. Enskilda varor eller partier kan spåras och följas.

Sortiment

Artiklar kan genom ett enkelt handgrepp läggas upp i sortiment, vilket är användbart för företag med omfattande varugrupsindelning och stora artikeldatabaser.

Artikelsökning

I Garp finns stora valmöjligheter vid artikelsökning. Fritextsökning, begreppssökning, fältsökning och sortimentssökning är bara några av de alternativa vägar du kan gå.

Tilläggslösningar

Beslutstöd Garp Business Intelligence

Med vår BI-lösning utvecklat i QlikView har ni ett verktyg som kan hjälpa er att analysera och utvärdera er verksamhet. Garp Business Intelligence är byggt med QlikView-teknologi. Garp BI sammanställer automatiskt transaktionerna i Garp och presenterar dessa i tydliga grafer. Tid du har lagt på att sammanställa data kan istället användas till analys. Garp BI finns med färdiga dokument för försäljning och ekonomi.

E-Handel

Garps e-plattform är direktintegrerad med affärssystemsdelen. Detta innebär att vi utnyttjar affärssystemets bakomliggande funktioner/logik och vidareutvecklar den efter dina specifika behov för att få en så effektiv e-handelslösning som möjligt. Till e-plattformen kan man bygga på utifrån dina behov och önskemål med moduler för B2B (Business to Business), B2C (Business to Consumer), B2S (Business to Sales). Med andra ord får du det bästa från två världar. En standardlösning för e-handel i grunden (e-plattform) som bygger på Garps standardfunktionalitet.

E-Business Payment

Funktionen tillhandahåller en integration av Samports betalväxel mot Garp B2B/B2C och Garps kundreskontra. Med e-Business Payment ges möjlighet att betala med kredit- och kontokort vid transaktioner via B2B/B2C.

EDI-meddelanden

EDI Order: Ta emot en EDI Order.
EDI Orderbekräftelse: Skicka EDI Orderbekräftelse.
EDI Prisinformation: Skicka EDI Prisinformation.
EDI Avisering: Skicka EDI Avisering/Följesedel.

Unifaun Delivery Management-system

För dig som använder Garp finns snabba och enkla integrationer gentemot Unifauns Delivery Management-system.

Med Unifaun Orderkoppling kan Unifaun Online ta emot information från Garp för att kunna återanvända uppgifter om t.ex. mottagare, ordernummer och tjänst. Du kan även skriva ut transportdokument och skicka EDI direkt från Garp.

Unifaun är den ledande leverantören av Delivery Management-system i norra Europa. Med över 20 års erfarenhet erbjuder företaget innovativa och högkvalitativa Delivery Management-system som förenklar och förbättrar för såväl transportköpare som transportör. Unifauns system används i över 76 länder och varje dag skickar 100 000 olika företag över 800 000 sändningar genom Unifaun.

Läs mer om Unifauns TA-system www.unifaun.com.

Grupputskick och Leveransavisering e-post/SMS

Med avisering kan du ge besked till din kund om leveranser via e-post eller SMS. Vill du skicka med SMS behöver du avtal med en operatör t.ex. SMS Teknik.

[Läs mer om SMS Teknik här](#)

Btwentyfour Omnichannel

Integrerar Garp med marknadsportalen www.btwentyfour.com.

Wasp rapportcentral

Integration med Wasp report. Med tilläggsprogrammet waspReport så kan man mappa upp en rapport i Garp och genom en knapptryckning köra den och sedan exportera den vidare till Excel.

Garp2Excel

Integration med Garp2Excel. Programmet Garp2Excel är ett tillägg till Excel och möjliggör körning av valfri rapport/dokument från Garp direkt i Excel.